

2021年9月

東京2020オリンピック公式ホスピタリティ 払戻ポリシーのご案内

東京2020オリンピック公式ホスピタリティをご購入いただいたすべてのお客様に、ご購入内容の全額を返金させていただきます。

ご購入時のお支払い方法により返金方法、返金までの所要日数が異なります。

※東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局へお支払いをいただいたお客様の中で、返金先口座情報をまだお知らせいただけていない方は、2021年9月30日午後5時（日本時間）までに

enquiries@officialhospitality.tokyo2020.org

へご連絡くださいますようお願いいたします。

ご購入時のお支払い先	東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局	東京2020オリンピック公式ホスピタリティオンラインストア	JTB
お支払い方法	銀行振込・VISAカード	VISAカード	銀行振込・VISAカード
返金方法	指定の金融機関口座へご返金 返金には、お客様の口座情報の確認が必要となります。振込が完了しましたら、お客様にご連絡いたします。	購入時にご利用いただいたVISAカードへご返金 カード発行会社で行われる返金処理の時期により、返金時期が異なります。お客様へ個別に返金処理完了のご連絡はいたしませんので、カードのご利用明細をご確認ください。	JTBを通じてご返金 返金先口座情報は、JTB担当者から確認させていただきます。VISAカードでお支払いのお客様は、購入時にご利用いただいたカードへのご返金となります。
返金時期	2021年内にご返金を開始する予定ですが、詳細は後日ご連絡いたします。	2021年内にご返金を開始する予定ですが、詳細は後日ご連絡いたします。	2021年内にご返金を開始する予定ですが、詳細は後日ご連絡いたします。
お問合せ窓口	東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局 Email: enquiries@officialhospitality.tokyo2020.org T: 03-4500-2658	東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局 Email: enquiries@officialhospitality.tokyo2020.org T: 03-4500-2658	ご購入先の各JTB担当者へお問い合わせください。 JTB販売店が分からない場合は、店舗検索をご参照ください。 https://stores.jtb.co.jp/search

重要なお知らせ

- 東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局へお支払いをいただいたお客様の中で、返金先口座情報をまだお知らせいただけていない方は、2021年9月30日午後5時（日本時間）までご連絡ください。
- オンライン購入時にご利用いただいたクレジットカードへ返金ができない場合、お客様指定の金融機関口座への振込にて返金させていただきます。手続きの詳細については、東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局の担当者からお客様へご連絡いたします。
- 払い戻しは、公式ホスピタリティの購入者ご本人に対して行われます。
- 東京2020オリンピック公式ホスピタリティの払い戻しは、一般の観戦チケットとは異なる手続きで実施いたします。観戦チケットの払い戻し申請の詳細は、以下をご確認ください。
<https://olympics.com/tokyo-2020/ja/tickets/>

よくあるご質問

東京2020オリンピック公式ホスピタリティの払い戻しについて

Q : パッケージの払い戻しは、全額されますか。

A : はい、パッケージ代金を全額お支払いいただいていたお客様には、全額ご返金いたします。ただし、外貨建て口座へのご返金における為替差損益はお客様のご負担となります。また、返金額には、ご注文時に発生した振込手数料などの費用は含まれておりませんのでご注意ください。

Q : オンラインストアで購入しましたが、返金はどのようにされるのでしょうか。

A : オンライン購入のお客様は、購入時にご利用いただいたVisaカードへご返金いたします。

Q : 返金先を複数指定することはできますか。

A : いいえ、購入代表者の1つの口座にご返金いたします。

Q : 注文番号を複数もっている場合に、注文番号ごとに異なる口座へ払い戻しすることはできますか。

A : いいえ、返金先は、購入代表者の1つの口座のみとなります。

Q : 返金はいつになりますか。

A : 2021年内にご返金を開始する予定ですが、詳細は後日ご連絡いたします。なお、変更が見込まれる場合には、改めてお客様へメールにてお知らせいたします。銀行振込で返金となるお客様には、手続きが完了した時点でメールにてお知らせいたします。東京2020オリンピック公式ホスピタリティオンラインストアでご購入されたお客様は、クレジットカードのご利用明細をご確認願います。

ご注意ください:

- 東京2020公式ホスピタリティ事務局から、返金手続きに必要な情報としてお客様の金融機関口座の暗証番号やクレジットカード情報をお伺いすることはございません。
- 返金手続きにおいて何らかの問題が発生した際には、東京2020オリンピック公式ホスピタリティ事務局の担当者が、お客様にご登録いただいたメールアドレスまたは電話番号にご連絡させていただきます。

ご質問やご不明点がございましたら
カスタマーリレーションズへお気軽にお問い合わせください。

enquiries@officialhospitality.tokyo2020.org